

## AVISO DE PRIVACIDAD

ROCKSTAR INSTITUTE, conjuntamente con sus fundadores, filiales o sociedades del mismo grupo (en adelante ROCKSTAR INSTITUTE), ubicado C. 18 Sur 5543, Jardines de San Manuel, 72570 Heroica Puebla de Zaragoza, Pue., pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley).

ROCKSTAR INSTITUTE cuenta con un departamento de protección de datos, el cual puede ser contactado vía presencialmente en el domicilio señalado anteriormente. En este sentido, hacemos de su conocimiento que sus datos serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la Ley.

### **1. Datos personales que recabamos**

ROCKSTAR INSTITUTE podría recabar los siguientes datos personales:

1. Identificación: Nombre completo, fecha de nacimiento, género, firma.
2. Contacto: Número telefónico.

### **2. Finalidad del tratamiento de datos**

Los datos personales serán utilizados únicamente para brindarle mejor atención, información y publicidad sobre productos y servicios que ofrece ROCKSTAR INSTITUTE.

### **3. Formas de recolección de datos**

Los datos podrán ser recabados por los siguientes medios:

- Presencialmente en nuestras instalaciones.
- Vía telefónica, mensajería o cualquier otro medio de contacto.

### **4. Transferencia y conservación**

ROCKSTAR INSTITUTE no transferirá sus datos a terceros. Los datos serán conservados únicamente el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento y serán eliminados de forma segura una vez finalizadas dichas finalidades.

## **5. Derechos ARCO**

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificarlos si están desactualizados o incorrectos.
- Cancelarlos si considera que no están siendo tratados conforme a la Ley.
- Oponerse a su uso para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, deberá contactar a nuestro Departamento de Privacidad vía número telefónico a: 222 310 6822.

Las solicitudes serán procesadas conforme al artículo 32 de la Ley, en un plazo no mayor a 20 días hábiles y ejecutadas en los siguientes 15 días hábiles. En caso de requerir información adicional, se le notificará dentro de los primeros 5 días hábiles, debiendo responder dentro de los 10 días hábiles siguientes.

## **6. Reclamaciones ante el INAI**

Si no obtiene respuesta por parte de ROCKSTAR INSTITUTE, podrá acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI): <http://www.inai.org.mx>

## **7. Cambios al aviso de privacidad**

ROCKSTAR INSTITUTE podrá modificar este Aviso en cualquier momento por requerimientos legales o propios.

Última actualización: 17 de enero de 2026